

# 財團法人台灣網路資訊中心因公出國人員報告書

111年11月14日

報告人 姓名	呂愛琴 李曉陽 江進榮 許乃文 湯序平	服務單位及職稱	總工程師 國關組組長 DN組組長 技術組組長 國關組管理師
出國期間	111年10月26日 至111年10月28日	出國地點	阿曼馬斯喀特
出國事由	報告書內容應包含： 一、出國目的 二、考察、訪問過程 三、考察、訪問心得 四、建議意見 五、其他相關事項或資料 （內容超出一頁時，可由下頁寫起）		
授權 聲明欄	本出國報告書同意貴中心有權重製發行供相關研發目的之公開利用。  <p style="text-align: center;">授權人：</p>   <p style="text-align: center;">（簽章）</p>		

附一、請以「A4」大小紙張，橫式編排。出國人員有數人者，依會議類別或考察項目，彙整提出報告。

註二、請於授權聲明欄簽章，授權本中心重製發行公開利用。

一、 出國目的：

參加 Asia Pacific Top Level Domain Association 82 (APTLD82) 馬斯喀特會議，會議主題係針對網域名稱相關政策、推廣與技術等面向之議題進行討論，議題內容包括註冊管理單位管理、泛用型域名開放、營運韌性、DNS 濫用處理、Registry-Registrar 機制管理、行銷及品牌經營等內容。

二、 會議議程：

APTLD 會議議程: <https://www.aptdl.org/meeting/meetings.html>

Day 1. 26 Oct	Session
07:30- 08:00	Registration
08:00- 08:30	Introductory Session MC: Leonid Todorov, APTLD <ul style="list-style-type: none"><li>• Ai-chin Lu, APTLD Board Chair</li><li>• H.E. Omar bin Abdullah AL-Qatabi, V.P. of Telecom Regulatory Sector, TRA of Oman</li><li>• Saif Al Ghafri, Domain Names Department Manager, TRA of Oman</li></ul>
08:30- 09:30	Session 1 Partner Organizations' Updates Moderator: Ai-chin Lu, TWNIC <ul style="list-style-type: none"><li>• Jad El Cham, RIPE NCC (remotely)</li><li>• Alejandra Reynoso, ccNSO (remotely)</li><li>• Edmon Chung, DotAsia</li><li>• Stephen Deerhake, ccPDP3 Retirement Working Group</li><li>• Fahd Batayneh, ICANN</li><li>• Peter van Roste, CENTR (remotely)</li></ul>
09:30- 10:15	Group Photo; Coffee Break
10:15- 11:15	Session 2 Members' Updates Moderator: Boyoung Kim, KISA (.KR) (remotely) <ul style="list-style-type: none"><li>• Mostofa-Al Mahmud, BTCL (.BD)</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Santanu Acharya, NIXI</li> <li>• Andrew Molivurrae, TRBR (.VU)</li> <li>• Ruwan Wigamage, .LK Domain Registry</li> <li>• Kenny Huang, TWNIC (remotely)</li> <li>• Dusan Stojcevic, Gransy</li> </ul>	
11:15 - 12:15	<p>Session 3  Administrative: Registry KPIs  Moderator: Hesham AlHammad, CITC/.SA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gavin Brown, CentralNic</li> <li>• Irina Danelia, .RU/.PΦ</li> <li>• Raedene McGary, Tucows</li> <li>• Ruwan Maldeniya, .LK Domain Registry</li> <li>• Paul Kane, Community DNS</li> </ul>	
12:15-13:15	Lunch	
13:15-14:15	<p>Session 4A  Administrative: Detrition, Transition, Rendition  Moderator: Steph Viljoen, auDA (remotely)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gavin Brown, CentralNic</li> <li>• Evgeny Kuskevich, .SU</li> <li>• Atsushi Endo, JPRS</li> <li>• George Pongas, GoDaddy Registry</li> <li>• Sami Mohamed Ali, .BH (non-member)</li> </ul>	<p>Session 4B  Technical: Back Up and Don' t Back Down  Moderator: Hiro Hotta, JPRS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vadim Mikhailov, .RU/.PΦ</li> <li>• Rishab Dhaniya, NIXI</li> <li>• Garth Miller, COCCA</li> </ul>
14:15-14:45	Coffee Break	
14:45-15:45	<p>Session 5A  Policy: Takin' It to the Different Level  Moderator: Yuri Takamatsu, JPRS</p>	<p>Session 5B  Technical: DNS Abuse Management by Registry and Registrars  Moderator: Yudho Giri Sucahyo, PANDI</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gavin Brown, CentralNic</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tom Webb, CentralNic (remotely)</li> <li>• Steph Viljoen, auDA (remotely)</li> <li>• Anthony Lee, TWNIC</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Olga Baskakova, RU/.PΦ</li> <li>• Raedene McGary, Tucows</li> <li>• Rajiv Kumar, NIXI</li> <li>• Isnawan Isnawan, PANDI</li> </ul>
15:45-16:00	Wrap-up of the day and housekeeping notices	
19:00-21:00	Members Dinner hosted by TRA of Oman	
Day 2. 27 Oct	Session	
07:15-08:00	Morning Coffee	
08:00-09:00	<p>Session 6A</p> <p>Moderator: Erhan Karabardak, .PG (remotely)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Michaela Cruden, CentralNic</li> <li>• Kote Karosandize, .გ IDN ccTLD for Georgia</li> <li>• Saiful Islam, BTCL (.BD)</li> <li>• Munir Badr, AE Server</li> <li>• Mai Thu Thuy, VNNIC</li> </ul>	<p>Session 6B</p> <p>Moderator:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gavin Brown, CentralNic</li> <li>• Paul Hoffman, ICANN (remotely)</li> </ul>
09:00-09:10	Technical Break	
09:10-10:10	<p>Session 7A</p> <p>Moderator: Nguyen Thi Thu Thuy, VNNIC</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Olga Baskakova, RU/.PΦ</li> <li>• Santanu Acharya, NIXI</li> <li>• Ralston Ferreira, LK Domain Registry</li> </ul>	<p>Session 7B</p> <p>Moderator: Leonid Todorov, APTLD</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gavin Brown, CentralNic</li> <li>• Evgeny Kuskevich, .SU</li> <li>• Ibrahim S. Al-Fayoumi, PNINA</li> <li>• Bill Woodcock, PCH (remotely)</li> <li>• Irina Danelia, RU/.PΦ</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sergey Povalishev, hoster.by (remotely)</li> </ul>
10:10-10:45	Coffee break	
10:45-11:45	Session 8A Moderator: Anil Kumar Jain, NIXI (remotely) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kelly Hardy, CentralNic</li> <li>• James Brown, GoDaddy Registry</li> <li>• BATTUMUR Tulga, Datacom Ltd (.MN)</li> <li>• Saiful Islam, BTCL (.BD)</li> </ul>	Session 8B Moderator: Mark Svancarek, Microsoft (remotely) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dmitry Belyavsky, independent expert (remotely)</li> <li>• Maria Kolesnikova, RU/.PΦ</li> <li>• Eduardo Alvarez, ICANN (remotely)</li> <li>• Abdalmonem Galia, MICT of Egypt</li> <li>• Dusan Stojecvic, Gransy</li> </ul>
11:45-12:45	Public Forum Moderator: Leonid Todorov, APTLD	
12:45-13:15	Concluding Session Moderator: Ai-chin Lu, TWNIC	
13:45-14:45	Lunch	
15:00-17:00	Board Meeting	
Day 3. 28 Oct	Members' Networking Event	

### 三、考察、訪問心得：

APTLTD82 次會議於 10 月 26 日至 27 日於阿曼舉行，由阿曼.om ccTLD 管理單位 TRA of Oman 主辦，另有 RIPE NCC 協辦，GoDaddy Registry、Omantel 及 CentralNIC 等單位贊助。除 APTLD 會員外也邀請 RIPE NCC、ccNSO、DotAsia、ccPDP3 Retirement Working Group、ICANN、CENTR 等其他網際網路相關組織與會，報告各組織近期工作進展。計有近 182 位相關單位代表報名，以線上或實體方式參與本次會議並就各項專題進行報告與討論。APTLTD 提供亞太地區頂級網域名稱註冊管理機構在技術與營運議題交換意見之論壇，提供並鼓勵亞太地區國碼頂級域名對

全球事務的參與，基於保障代表成員的最大利益參加全球網路政策制定流程。



照片來源: APTLD

正式會議前，先辦理二日的教育訓練場次，分別以 Effective Domain Marketing at the Cost of a Can of Coke 及 Administrative: Operational efficiency of a ccTLD registry - a case study 為題，由超過 15 年數位行銷經驗的 Himanshu Gupta 及 Gransy 東歐行銷部門主任 Dušan Stojičević，就實務案例進行分享。

第一天正式會議由各夥伴組織的營運近況更新開始，由 APTLD 董事會主席，任職於 TWNIC 的呂愛琴及阿曼主辦單位 TRA of Oman H.E. Omar bin Abdullah AL-Qatabi (V.P. of Telecom Regulatory Sector)、Saif Al Ghafri (Domain Names Department Manager)致歡迎詞，歡迎各與會代表的參與並分享阿曼的數位發展成果。



APTLD 董事會主席呂愛琴

照片來源: APTLD



H.E. Omar bin Abdullah AL-Qatabi, V.P. of Telecom Regulatory Sector, TRA of Oman  
照片來源: APTLD

歐洲 RIPE NCC 的 Jad El Cham、ICANN ccNSO 成員 Alejandra Reynoso、DotAsia 組織執行長 Edmon Chung、ccPDP3 工作小組成員 Stephen Deerhake、ICANN org Fahd Batayneh 以及 CENTR 的 Peter van Roste 分別簡報與說明與會員相關的近期政策發展及工作進度。

RIPE NCC 說明維持全球網路穩定與堅韌而進行的 RIPE Atlas 量測結果、RPKI 及路由安全的重要性以及教育訓練目前的發展狀況。ccNSO 成員 Alejandra Reynoso 簡報 ICANN75 ccNSO 相關場次會議的內容、council 選舉的結果，並提醒 ICANN 第 11 席董事的選舉自 11 月 3 日至 11 月 29 日間舉行。DotAsia 執行長 Edmon Chung 於會議上簡報說明 DotAsia 域名組織與其會員組織的互動和對青年世代參與者的培訓計畫、APSIG、APrIGF 與 APNIC 未來在會議合作的規劃。並提到 TWNIC 與 DotAsia 在對抗 DNS 濫用上所採取的受信任通報者合作計畫。

第二場次為成員組織的營運近況更新，韓國、不丹、印度、萬那杜、斯里蘭卡以及 Gransy 的 ccTLD 營運機構簡報目前組織的域名行銷規劃執行情形與註冊數量，並說明為了確保域名安全，域名註冊管理機構在資安議題投入的資源與努力。

第三場次主題為 Administrative: Registry KPI，由 CentralNIC、.RU、TuCows、.LK 及 Community DNS 等不同單位以座談方式進行，探討如何藉由關鍵績效指標（Key Performance Indicators）來判斷 Registry 的營運表現，有哪些量測指標可以進行評估。CentralNic 建議在選擇量測指標前須先釐清組織的相關利害關係人、各利害關係人在意或關注的事項，以及組織的優先或重點工作。量測指標的設定不宜太高或太多，主要是找到可以檢視各項事務執行是否有效的指標。由於每個國碼管理單位的條

件或狀況不同，與談人一致建議不要與其他外部單位比較，而是做內部的量測比較，以自我激勵。以 Registry 來說，常見的量測指標包括系統穩定性及效能（如 DNS & SRS uptime & RTT）、安全性（如事件/事故數、風險等級）、財務表現（如營收、域名管理數量、經銷管道規模、域名續用率等）、以及組織治理（如策略發展目標的達成狀況）。相關的量測指標需定期檢視、公布，特別是讓相關利害關係人知悉與了解。

第一天下午場次分為雙軌，包括行政與行銷場次及技術場次，行政及行銷場次分別介紹註冊管理機構在註冊服務上的轉換以及開放泛用型域名（second level domain name）所面對的挑戰。

Administrative: Detrition, Transition, Rendition 場次：當域名註冊管理機構轉移註冊服務提供商時，在財務、商業與營運等不同層面所面對的挑戰，以及不同註冊服務提供商骨幹架構對轉移服務的難度的影響。本場次主要討論 Registry 的移轉，這裡所指的是委外營運，這有可能是局部（如僅 Registry System 維運部分）或全部委外辦理。委外營運不外乎是經費考量(如預算或專業人力)、商業運作(如經銷管道或對市場的了解)或技術能量(如資安)等原因。各與談專家以自身的專業或經驗，分享操作營運轉換時的一些重要考量因素，包括 Registry 須設定務實、可量測的的目標、經營模式；Registry System Provider（承包單位）的評選及移轉計畫的規劃執行；以及決定 Registry 模式以符合自己設定的要求。

TWNIC 在開放國碼泛用型域名場次與 JPRS、CentralNIC、auDA 共同討論開放國碼泛用型域名前所進行的規劃，包括市場需求評估、域名品牌權利、定價策略與管理政策等不同面向議題的考量，以及開放泛用型域名時，受理註冊機構以及註冊人可能面對的影響、域名衝突所帶來的風險議題。TWNIC 在此場次分享.TW 域名在 2005 年開放泛用型域名註冊時採用 Grandfathering 做法降低對註冊人的衝擊，以及開放後品牌使用不同域名行銷的觀察經驗，說明開放後可提升服務多樣性與註冊人的選擇。

第二天場次包括行銷與政策以及技術雙軌，下午則以公眾論壇場次讓與會者發表對本次 APTLD 會議及組織發展的意見。

政策場次部分，越南的 VNNIC 與.RU、.IN、.LK 等註冊管理機構介紹域名管理上所面臨的保留字、禁止清單、地理標誌名詞（Geographical Indicator）與違反域名註冊協議等議題。在行銷場次中，參與討論的.IN、CentralNIC、Godaddy Registry、.MN 及.BD 等註冊管理機構介紹其所代表的頂級域名在投入行銷與規劃維持品牌聲譽以及藉由合作、培力與支持地方發展建立與在地社群的認同。



技術部分的第一場次由 APTLD 主持，CentralNIC、.SU、.PS、.RU、.BY 等註冊管理機構討論當頂級域名受到制裁時，註冊服務提供商、承銷商與域名註冊管理機構等單位如何符合法遵要求，並保障利害關係人權益的議題。

第二場次則由微軟、.RU、ICANN、埃及政府的資訊部及 Gransy 等單位分享電子郵件國際化電子郵件位址（Email Address Internationalization，EAI）的發展。

#### 四、建議意見

每年舉辦兩次會議的 APTLD 組織是維持會員組織聯繫與合作、分享資訊及最佳實踐的場合。亞太地區幅員廣大，包含了許多不同類型的域名相關利害關係人，APTLD 組織一方面藉由在會議中分享亞太地區各類利害關係人所遇到的獨特挑戰與營運議題，聯繫與凝聚會員的意識，同時也代表 APTLD 成員參與國際網路組織的政策發展，並將相關資訊帶回分享給會員。

#### 五、其他相關事項或資料

本次會議完整議程及簡報可參閱: <https://aptld.org/meetings/>。

APTLD 下次會議將於 2023 年 2 月 21-22 日於寮國永珍舉行，相關會議資訊可參閱: <https://aptld83.la/>。